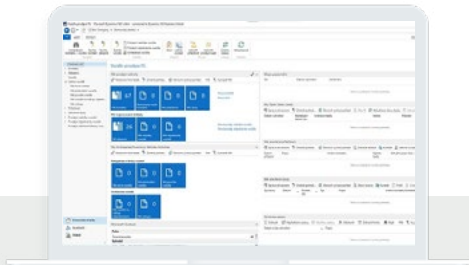


Firma Synot Auto a. s. díky incadea.dms zrychluje práci

Česká společnost Synot Auto a. s. je autorizovaným prodejcem automobilů značky BMW, ke kterým nabízí záruční i pozáruční servis, a také originální náhradní díly. Firma sídlí ve Zlíně a v současnosti čítá 20 zaměstnanců.

- ✓ **Tablety využívající webovou aplikaci pro skladový modul**
- ✓ **Datum nasazení 2021**
- ✓ **100% přehled**



Náhrada za starý systém

Nový DMS systém začala společnost hledat poté, co stávající software přestal postačovat svým výkonem a kapacitou. Dle vyjádření zástupců Synot Auto a. s. byl celý systém velmi pomalý, kdy kromě nevyhovujícího řešení firmu brzdil i zastaralý hardware, který neodpovídal současným standardům. Při upgrade systému se společnost rozhodla pokračovat v používání systému incadea.dms – profesionální řešení pro dealery a importéry vozidel založené na výkonné platformě Microsoft Dynamics 365 Business Central.

Naši konzultanti na základě analýzy firemních procesů navrhli nové pracovní postupy servisování vozidel. Změna se týkala zejména procesů mezi založením plánovaných objednávek v rámci aplikace BMW (ISPA) a převedení plánovaných objednávek na objednávky servisní. Samotný systém incadea.dms byl doplněn o tablety využívající webovou aplikaci napojenou na skladový modul.

Rychlejší práce v systému i ve skladu

Systém incadea.dms byl v Synot Auto a. s. nasazen v říjnu 2021. Přínosy nového řešení na sebe nenechaly dlouho čekat. Oproti původnímu systému byl incadea.dms výrazně rychlejší co do odezvy a načítání dat. Nově umožňuje také export garančních požadavků přímo ze servisní objednávky. Díky tomu firma šetří čas i práci zaměstnanců.

Výše zmíněné zavedení tabletů umožnilo zrychlit práci ve skladu. Pro efektivnější zapisování práce pak slouží aplikace Time Clock, s jejíž pomocí lze úkony zapisovat online přímo do databáze systému. Do budoucna pak společnost plánuje svůj systém rozšířit o novou aplikaci ISPA5 a do skladu zvažuje řešení čteček čárového kódu, které by usnadnily každodenní

příjem a výdej zboží.

Zástupci Synot Auto a. s. si pochvalují jak spolupráci s implementačním týmem, tak i následnou podporu. Ta probíhá na měsíční bázi a zákazník oceňuje její velkou aktivitu. Slovy Petra Malého, vedoucího projektu:

„Jsme rádi, že jsme se rozhodli pro upgrade našeho systému s naším partnerem Soliteou. Ceníme si, že nám pomáhali zvládnout přechod na novou incadeu a měli jsme jejich plnou podporu. Pokud se vyskytl nějaký problém, byl okamžitě řešen k naší spokojenosti, čehož si vážíme“.



O Seyfor

Společnost Seyfor obsluhuje víc než 250 000 spokojených firemních zákazníků v 15 zemích, kterým je schopna pokrývat až 100 % potřeb v oblasti informačních technologií a systémů. Aktuálně zaměstnává přes 1 200 lidí a aspiruje na evropského lídra v oblasti podnikových informačních systémů. Seyfor je držitelem nejvyšší úrovně partnerství Microsoft Gold Certified Partner a certifikovaným dodavatelem vlastních řešení technologie Dynamics 365.

Chcete podobné řešení?

 +420 577 113 111

 info.api@seyfor.com

Seyfor
seyfor.com