

Upgrade systému Navision na Business Central spoločnosť Storex FST veľmi príjemne prekvapil

Spoločnosť Storex FST pôsobí v oblasti veľkoobchodu a maloobchodu, ktorý sa zaoberá predajom pneumatík. Okrem predaja spoločnosť poskytuje aj služby pneuservisu a vybrané služby autoservisu. V Storexe využívali približne 20 rokov informačný systém Navision od Microsoftu. Všetky funkcie a úpravy boli spoločnosti šité na mieru ich špecifickým obchodným procesom.

20%

**Nárast vyťaženia
servisných miest**

100%

**Nárast obchodu na
internet**

10%

**Zrýchlenie
obchodného procesu**



Po 10 rokoch využívania bol systém upgradovaný a spoločnosť ho bezproblémovo používala ďalších 10 rokov. Po takejto dlhej dobe sa vďaka novému produktu Microsoft Dynamics 365 Business Central museli rozhodnúť, čo sa bude diať ďalej s ich pôvodným systémom, na ktorý boli zvyknutí bežne 20 rokov. Mali 2 možnosti. Vyskúšať Navision upgradovať na Business Central, aj keď pôvodný systém začínal pomaly dosluhovať, alebo začať hľadať nový, lepšie vyhovujúci systém. Spoločnosť absolvovala niekoľko konzultácií s dodávateľmi iných systé-

mov, no nakoniec sa rozhodli pre doterajší systém a jeho ďalší upgrade. Výsledkom ich rozhodnutia boli v Storexe veľmi milo prekvapení.

Spolupráca so Soliteou

Čo priniesol upgrade systému

Zo systému sa odstránili procesy a programové úpravy, ktoré sa nepoužívali. Využili sa aj rozsiahle možnosti integrácie na aplikáciu tretích strán a výrazne sa posilnil aj obchod na internete. Zákazníci získali prístup k plánovaniu servisných



kapacit pre požadované služby. Novú verziu veľmi rýchlo prijali aj používatelia, ktorí mali spočiatku obavu z nového používateľského rozhrania. Stačilo 2-dňové komplexné školenie a k starému systému sa už nechceli vrátiť.

Spoločnosť znížila aj značnú časť nákladov súvisiacich s obstaraním a prevádzkou infraštruktúry, pretože celá prevádzka systému je v hostingovom centre. Technológie spoločnosti Microsoft poskytujú Storexu veľké výhody v podobe spolupráce jednotlivých aplikácií, zdieľania dát umiestnených spravidla mimo firmu a zníženia investičných nákladov. Upgrade pôvodného systému bol naplánovaný na jar roku 2020, kedy nás zasiahla nečakaná prvá vlna

koronavírusu. Paradoxne, práve táto neľahká situácia nám ponúkla možnosť venovať projektu omnoho viac času a pripraviť sa na ďalšie výzvy.

„Od upgradu Navisionu na Business Central sme mnoho nečakali. Výsledok nás veľmi pozitívne prekvapil. Zjednodušili sme obchodné procesy, navýšili sme objem obchodu na internete a skvalitnili služby zákazníkom.“

Jan Novotný
Konateľ spoločnosti

O spoločnosti Storex FST

Spoločnosť Storex FST sa zaoberá veľkoobchodným a maloobchodným predajom pneumatík. Okrem toho ponúka aj služby pneuservisu a vybrané služby autoservisu. Storex FST prevádzkuje aj sieť predajní a pneuservisov po celom Česku. Vznik spoločnosti sa datuje od roku 1991, čo značí jej dlhú históriu a postavenie na českom trhu. Storex FST ako prvá spoločnosť v Česku priniesla na trh službu mobilného pneuservisu nákladných pneumatík.

O Seyfor

Spoločnosť **Seyfor** obsluhuje viac ako 250 000 spokojných firemných zákazníkov v 15 krajinách, ktorým je schopná pokrývať až 100 % potrieb v oblasti informačných technológií a systémov. Aktuálne zamestnáva vyše 1200 ľudí a ašpiruje na európskeho lídra v oblasti podnikových informačných systémov. **Seyfor** je držiteľom najvyššej úrovne partnerstva Microsoft Gold Certified Partner a certifikovaným dodávateľom vlastných riešení technológie Dynamics 365.

Chcete podobné riešenie?

 **+421 249 212 323**  **info@seyfor.com**

Seyfor

seyfor.com